Vážený zákazníku, děkujeme za vyplnění tohoto dotazníku. Prosíme o následné odeslání na emailovou adresu **itc@itczlin.cz****.** Vaše odpovědi a názory jsou pro nás důležitou a cennou zpětnou vazbou, která se významně podílí na procesu zlepšování kvality služeb ITC.

**Firma: Jméno a funkce hodnotitele: Datum:**

……………………………………………... ……………………………………………… …..………………..

……………………………………………... ………… …………………………………… …..………………..

**Poskytnutá služba:**

[ ]  testování [ ]  certifikace výrobků [ ]  certifikace systémů řízení [ ]  posuzování shody výrobků

[ ]  kalibrace [ ]  technická normalizace [ ]  osvědčování VHP

**Své hodnocení vyjádřete křížkem vepsaným pod příslušnou klasifikační číslici**

**1** = vynikající **2** = velmi dobrý **3** = dobrý **4** = dostatečný **5** = nedostatečný

**Hodnocený znak 1 2 3 4 5**

1. **Profesionalita zaměstnanců ITC při realizaci služeb:** [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

pozn.: ……………………….……………………….……………………….………………..

1. **Rychlost provedení služeb:** [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

pozn.: ……………………….……………………….……………………….………………..

1. **Dodržování dohodnutých termínů:** [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

pozn.: ……………………….……………………….……………………….………………..

1. **Cenové relace ITC:** [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

pozn.: ……………………….……………………….……………………….………………..

1. **Spokojenost s kvalitou provedení služby:** [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

pozn.: ……………………….……………………….……………………….………………..

1. **Úroveň péče o zákazníky:** [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

pozn.: ……………………….……………………….……………………….………………..

1. **Komunikace pracovníků ITC:** [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

pozn.: ……………………….……………………….……………………….………………..

1. **Míra informovanosti o ITC:** [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

pozn.: ……………………….……………………….……………………….………………..

1. **Kontakt na ITC jsem získal:**

……………………….……………………….……………………….……………………….………………………….

1. **Vaše náměty a připomínky ke zlepšení služeb:**

……………………….……………………….……………………….……………………….………………………….

……………………….……………………….……………………….……………………….………………………….

1. **Doporučuji služby ITC** [ ]  ano [ ]  ne
2. **Mám zájem o zasílání aktualit na email:**

……………………….……………………….……………………….……………………….………………………….